

## Obchodní a záruční podmínky

### 1. Všeobecná ustanovení:

Tyto obchodní a záruční podmínky vymezují pravidla, vztahy, osoby a pojmy aplikované a používané při provozování elektronického obchodu na webu [www.ipolak.cz](http://www.ipolak.cz), dále jen e-shop, určený k prodeji Dílenského nábytku **POLÁK**<sup>®</sup>, dále jen zboží, a jsou pro zúčastněné strany závazné.

### 2. Vymezení smluvních stran

#### 2.1 Výrobce:

Výrobce je právnická osoba POLAK CZ s.r.o., 569 12 Opatov 348, IČO: 27505880, dále jen výrobce. Výrobce je současně majitelem a provozovatelem e-shopu, který je předmětem těchto obchodních a záručních podmínek, vyřizuje stížnosti a technické dotazy na provoz e-shopu.

#### 2.2 Prodejce:

Prodejce je pro účely těchto podmínek fyzická nebo právnická osoba, která má s výrobcem uzavřenu smlouvu o prodeji zboží a je zařazena do seznamu Obchodních zástupců na [www.ipolak.cz](http://www.ipolak.cz). Pro účely objednávky (kupí smlouvy) uzavřené na e-shopu, je prodejce v postavení dodavatele, se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími. V případě, kdy prodejce není schopen z důvodů na jeho straně, nebo na straně výrobce, plnit závazky z uzavřené objednávky (kupní smlouvy), převezme odpovědnost za plnění výrobce.

#### 2.3 Zákazník:

Zákazníkem je pro účely těchto podmínek fyzická nebo právnická osoba – návštěvník webu [www.ipolak.cz](http://www.ipolak.cz), která vyplní a zašle prostřednictvím e-shopu prodejci dotaz nebo objednávku, nebo se na e-shopu zaregistruje.

### 3. Uzavření objednávky

Zákazník provede objednávku vložением zboží do nákupního košíku (volba „koupit“ na kartě zboží) v požadovaném počtu kusů, doplní ostatní náležitosti objednávky (barevnost RAL, způsob platby, způsob přepravy, fakturační a dodací adresu, poznámku), vybere ze seznamu prodejců prodejce, kterému objednávku určí k vyřízení a odešle objednávku volbou „odeslat“. V případě, že objednávka nemá požadované náležitosti, systém zákazníka upozorní a objednávku neodešle.

Pro odeslání objednávky nemá zákazník povinnost se registrovat.

Po odeslání objednávky zobrazí systém hlášení o odeslání objednávky a zákazník obdrží na e-mailovou adresu, kterou uvede na objednávce, potvrzení objednávky ve formě „kopie“ objednávky.

### 4. Platební podmínky

Objednané zboží uhradí zákazník při převzetí zboží, případně před dodáním zboží, dle dohody s prodejcem. Požadovaný způsob platby uvede zákazník v objednávce. Na platbu vystaví prodejce zákazníkovi platební doklad a předá jej se zbožím, nebo jej zašle zákazníkovi před dodáním zboží, případně po dodání zboží zákazníkovi. Platby platebními kartami nejsou možné.

### 5. Dodací podmínky

Ceny uvedené v e-shopu nezahrnují přepravné. Cena přepravy je závislá na formě přepravy, kterou zákazník uvede v objednávce, dle typu zboží a objemu objednávky, dále na dohodě mezi

prodejcem a zákazníkem. Zákazník může rovněž objednané zboží odebrat na vlastní náklady ve skladu prodejce nebo výrobce po předešlé dohodě s prodejcem. Požadavek na vlastní odběr uvede zákazník v objednávce.

#### **6. Storno objednávky – vrácení zboží**

Zákazník může kdykoliv ve lhůtě 14 dnů po obdržení zboží zboží vrátit bez udání důvodu. Vrácení zboží je možné po předešlé dohodě s prodejcem, nepoškozené, nejlépe v originálním balení, případně balení obdobném originálnímu balení. Náklady na vrácení zboží hradí zákazník, formu a postup vrácení zboží dohodne zákazník s prodejcem. V případě, že k vrácení zboží dojde po jeho uhrazení zákazníkem, vrátí prodejce kupní cenu zákazníkovi nejpozději do 14 dnů od přijetí vráceného zboží.

#### **7. Záruční podmínky, reklamce**

Záruka za jakost dodaného zboží je poskytována v délce 24 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem. Záruka se vztahuje na vady, které vznikly výrobní nebo konstrukční vadou výrobku nebo jeho komponentu, při používání výrobku v souladu s návodem k použití výrobku. Do záruky je možné rovněž zahrnout vady dodávky ve smyslu poškození výrobků při přepravě, nebo neúplnosti dodávky v případě, že přepravu zajišťoval prodejce nebo výrobce, a vady oznámí zákazník písemně nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží.

Reklamace je možné přijímat pouze písemně, s uvedením typu výrobku a popisem vady. Reklamaci vyřídí prodejce nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace, lhůta a způsob vyřízení reklamace je předmětem dohody mezi zákazníkem a prodejcem.

#### **8. Ochrana osobních údajů**

Registrací na e-shopu, odesláním dotazu nebo objednávky v systému dává zákazník souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro účely kvalitního a řádného zpracování jeho požadavku prodejcem nebo výrobcem. Prodejce i výrobce zpracuje, uchová a dále využije tato data výhradně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů. Na žádost zákazníka poskytne výrobce, nebo prodejce zákazníkovi data, která o něm uchovává, v případě, že data nebudou aktuální, provede její aktualizaci.

Osobní data zákazníků může výrobce nebo prodejce využít k marketingovým účelům, zasíláním nabídek a novinek pouze se souhlasem zákazníka.

V Opatově dne 1.7.2007  
POLAK CZ s.r.o.